

**Договор № <номер заказа>
на оказание физическому лицу санаторно-курортных услуг**

г. Саки

<дата заказа> г.

ООО «Санаторий «Северное Сияние», в лице Генерального директора Кирейшина О. А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и <основной гость-платательщик>, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Заказчику и лицам, прибывшим с ним, услуг лечебного, профилактического и реабилитационного характера с использованием природных лечебных ресурсов курорта (лечебных грязей и рапы Сакского озера, природных комплексов с благоприятными для лечения условиями и др.), с применением физиотерапевтических методов, диетотерапии, лечебной физкультуры и иных методов санаторно-курортного лечения в объёме и на условиях, оговоренных Сторонами в данном Договоре.

2. Обязательства сторон

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику и лицам, прибывшим с ним, санаторно-курортные услуги по оформленным санаторно-курортным путевкам (далее Путевки) в соответствии с данным договором.

2.2. Сроки Путёвки: <дата заезда> (12:00) – <дата выезда> (10:00).

2.3. Исполнитель обязан в течение дня прибытия **выписать** путевки своего образца Заказчику и лицам, прибывшим с ним. Обратные талоны отдаются Заказчику только после оплаты полной стоимости Путёвок.

2.4. Начало предоставления Исполнителем услуг по Путевкам является 12:00 часов дня, указанного в Путевке как день заезда к Исполнителю. **Первая услуга для Заказчика и лиц, прибывшим с ним, – обед.**

2.5. Окончание предоставления Исполнителем услуг по Путевкам является 10:00 часов дня, указанного в Путевке, как день отъезда. **Последняя услуга для Заказчика и лиц, прибывшим с ним, – завтрак.**

2.6. Услуги оказываются строго в сроки, указанные в путёвке, независимо от фактического времени заезда и выезда. При выезде ранее расчётного часа п.2.5 - возврат стоимости неиспользованных часов отдыха не производится, сухой паёк не выдаётся. **Заказчик и лица, прибывшие с ним, прибывшие в санаторий ранее срока начала путёвки п. 2.4., размещаются только при наличии свободных мест и за дополнительную оплату.**

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем по данному Договору, устанавливается за один койко-день, в соответствии с утверждёнными ценами Исполнителя (цены опубликованы на официальном сайте санатория severnoe-siyanie.ru).

3.2. **Стоимость Путёвки** по настоящему договору составляет:

<сумма заказа> рублей (<сумма заказа прописью> рублей <копейки прописью> копеек)

В стоимость Путёвки входит: лечение основного заболевания (только для Путёвок с лечением), проживание в номере выбранной категории, 4-х разовое питание, пользование пляжем, бассейном, библиотекой.

3.3. Заказчик производит оплату Исполнителю стоимости забронированных и подтвержденных Услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 14-ти дней после выставления счёта, остаток суммы оплачивается в день заселения в кассу Санатория.

3.4. Оплата по данному Договору может быть произведена третьим лицом, в назначении платежа в этом случае указывается: «оплата за санаторно-курортные путёвки для ...Ф.И.О. Заказчика»

3.5. В случае нарушения Заказчиком установленного Договором срока оплаты, выставленный счёт считается недействительным, бронь аннулируется, и Санаторий вправе выставить новый счёт в соответствии с прейскурантом цен, действующим в день заезда.

3.6. В случае действия в период бронирования акций, счёт выставляется с учётом соответствующей скидки, информация о которой размещена на сайте санатория.

3.7. Все расчеты производятся в российских рублях.

3.8. В случае необходимости, и при взаимном согласии, расчеты между Сторонами могут проводиться за наличные средства путем их непосредственного внесения в кассу Исполнителя.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Изменять стоимость одного койко-дня в случае повышения тарифов, цен на товары и услуги, непосредственно влияющих на формирование стоимости оказываемых услуг, а также изменения законодательства Российской Федерации, введения дополнительных сборов.

4.1.2. При нарушении условий оплаты п.3.3., 3.4. Исполнитель имеет право снять бронь без согласования с Заказчиком.

4.1.3. Досрочно выписать Заказчика и лиц, прибывших с ним, из Санатория за нарушение Правил проживания отдыхающих в санатории. В этом случае неиспользованная стоимость Путевки Заказчику не возвращается.

4.1.4. В случае если Заказчик и лица, прибывшие с ним, не предоставили санаторно-курортную карту, Исполнитель имеет право оказывать медицинские услуги в ограниченном объёме.

4.1.5. Предоставлять Заказчику и лицам, прибывшим с ним, дополнительные медицинские услуги, не входящие в стоимость Путёвки, на основании Перечня платных медицинских услуг, утвержденного Исполнителем, при условии их оплаты в кассе Исполнителя.

4.1.6. Исполнитель не оплачивает стоимость лечения в стационаре при обострении хронических заболеваний или наступлении несчастного случая у Заказчика и лиц, прибывших с ним.

4.1.7. В случае, если Заказчик и лица, прибывшие с ним, прибывают в санаторий с детьми младше 4-х лет, Исполнитель имеет право отказать им в поселении на основании Правил размещения в Санатории при условии нарушения внутреннего распорядка Санатория (в том числе громкого плача в ночное время).

4.1.8. Заказчику, прибывшему в санаторий **с опозданием, без предварительного уведомления за 3 рабочих дня до даты заезда, срок пребывания не продлевается**, и в этом случае с Заказчика взимается оплата за услуги бронирования, а также **оплата за фактический простой номера, но не более, чем за одни сутки**. В случае предварительного уведомления Исполнителя **об опоздании за три дня до даты заезда, Стороны согласовывают возможность продления срока путёвки, при этом оплата за фактический простой номера не взимается**.

4.1.9. В случае задержки выезда Заказчика из санатория по истечении заявленного срока, оплата за проживание после даты, указанной в заявке, производится Заказчиком в соответствии с действующим прейскурантом цен. При этом Заказчик может быть размещён в другом свободном номере.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Получать от Исполнителя достоверную информацию о предоставляемых услугах, правилах внутреннего распорядка, условиях приема и оказания услуг детям, стоимости и наличии дополнительных услуг.

4.2.2. Получать лечебно-профилактические, реабилитационные услуги, в сроки, указанные в Путёвке.

4.2.3. Заказчик вправе отказаться от всех оказываемых Исполнителем услуг в любое время при условии оплаты Исполнителем фактически понесенных им расходов, в размере 1 койко-дня, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных санаторно-курортной путевкой (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. Не изменять количество номеров и срок оказания услуг без согласования с Заказчиком, при условии их оплаты согласно п.3.3, 3.4 данного Договора.

4.3.2. Предоставлять Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах, правилах внутреннего распорядка, условиях приема и оказания услуг детям, стоимости и наличии дополнительных услуг.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. Соблюдать правила проживания в санатории.

4.4.2. Обеспечить себя медицинской страховкой (страховым полисом от несчастного случая и экстренной медицинской помощи в стационаре) на время оказания санаторно-курортных услуг Исполнителем.

4.4.3. Оплачивать за свой счёт стоимость лечения при экстренной медицинской помощи в стационаре в случае отсутствия медицинской страховки.

4.4.4. Заказчик обязуется не направлять для отдыха и лечения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, и с нарушениями функций тазовых органов.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по данному договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством России.

5.2. В случае отказа от бронирования денежные средства физического лица, перечисленные Исполнителю в качестве предоплаты, возвращаются ему с учетом понесенных Исполнителем фактических расходов в следующем порядке:

В связи с непредвиденными обстоятельствами, имеющими уважительную причину (тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), денежные средства в части не оказанных услуг возвращаются Заказчику в полном объеме при предъявлении подтверждающих документов со следующего дня с момента получения заявления о возврате Денежных средств. Справка о болезни должна быть заверена подписью и печатью лечащего врача, а также печатью медицинского учреждения.

В иных случаях Заказчику возмещается стоимость путевки, скорректированная на величину фактически понесенных расходов:

1. если отказ произошел за 21 и более календарных дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – денежные средства возвращаются в полном объеме;
2. если отказ произошел в период менее 21 и более 1 календарного дня до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – удерживается стоимость за 2 (два) койко-дня, согласно приобретенной путевки;
3. если отказ произошел в день предполагаемого заезда – удерживается стоимость за 3 (три) койко-дня, согласно приобретенной путевки.

Денежные средства за неоказанные услуги возвращаются Заказчику в течение тридцати календарных дней с момента предоставления полного комплекта документов согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» через кассу санатория, либо путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении потребителя банковский (расчетный) счет.

5.3. Стороны освобождаются от взаимной ответственности в случае наступления для любой из них обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам стороны будут относить стихийные бедствия, войны и забастовки и иные обстоятельства, взаимно признаваемые сторонами, как форс-мажор.

Уведомление о факте форс-мажорных обстоятельств должно быть направлено другой стороне в письменном виде не позднее 7 дней после наступления или выявления указанных обстоятельств, с приложением подтверждения компетентной организации места события.

5.4. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 1-го месяца, стороны согласовывают условия дальнейшей отсрочки исполнения.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Стороны определяют, что все вероятные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 30 (тридцати) суток с момента получения претензии.

6.2. Все споры, возникающие в связи с настоящим Договором и из него, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

7. Другие условия

7.1. Дети принимаются и размещаются в санатории с 4-х лет вместе с родителями на основании санаторно-курортной карты, справки об эпидокружении и справки о прививках. При отсутствии Путевки на ребенка она может быть приобретена у Исполнителя (по цене, установленной Исполнителем).

7.2. Совершеннолетние лица принимаются и размещаются Исполнителем при наличии санаторно-курортной карты (кроме путёвок отдыха) и документа, удостоверяющего личность.

7.3. Лицам, прибывшим с животными, Исполнитель не оказывает услуг по данному Договору.

7.4. Договор и все относящиеся к нему документы, переданные при помощи электронной почты или факсимильной связи, имеют юридическую силу с последующим предоставлением оригиналов.

7.5. Текст настоящего Договора утверждён Приказом № 99 о/д от 12 июля 2023 г. Настоящий договор в редакции от «12» июля 2023 г. в неизменном виде размещён на сайте ООО «Санаторий «Северное сияние»: severnoe-siyanie.ru, а также на ресепшене Санатория.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты счета Заказчиком и действует до исполнения обязательств по данному договору.

8.2. Оплата услуг Заказчика является подтверждением заключения настоящего договора и согласия с условиями и порядком предоставления санаторно-курортных услуг.

8.3. Подписанием настоящего договора Заказчик дает согласие на использование, обработку и хранение своих персональных данных, в соответствии со ст.9 ФЗ «О персональных данных», а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, серия и номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего документ, исключительно с целью обеспечения административно-правовых, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета, а также с целью получения статистических данных.

9. Юридические адреса и реквизиты Сторон.

Ф.И.О: <ФИО всех гостей через запятую> . Место жительства: <место жительства основного гостя-плательщика> Паспорт: серия <серия основного гостя> № <номер основного гостя> Выдан: <кем выдан> , <код подразделения> , <дата выдачи> г. <ФИО основного плательщика> _____	ООО «Санаторий «Северное Сияние» ОГРН 1149102039998 ИНН /КПП 9107000828/910701001 Банк получателя: Российский Национальный Коммерческий Банк (ПАО) р/с 40702810642610000183 БИК: 043510607 к/с: 30101810400000000607 296500, Р. Крым, г. Саки, ул. Морская, 12 тел./факс (36563) 2-89-89 severnoe-siyanie.ru ss.zakaz@mail.ru лицензия ЛО-82-01-000617 от 14.05.2018 Генеральный директор _____ Кирейшин О.А.
--	---